

**O** setor público no Brasil passa por um processo de total reestruturação. A performance muitas vezes é crítica: os serviços prestados estão muito aquém do esperado, a qualidade deixada de lado, os custos cada vez mais altos e a produtividade sem nenhum indicador.

Não há otimização dos recursos e o corpo funcional desmotivado, não consegue se adequar aos novos desafios do conhecimento.

Todo o caminho da mudança da gestão do setor público estabelece para os municípios uma imediata alteração de procedimentos, como exemplo destas mudanças, sob pena da máquina burocrática sucumbir a todas as expectativas que o cidadão nela coloca.

Assim, sob esta ótica, o **Centro de Desenvolvimento da Gestão Pública** promove um **Curso de Aperfeiçoamento** capaz de prover aos supervisores e chefes de órgãos públicos condições de iniciar um processo de mudança, como agentes municipais de modernização, e introduzir estes novos conceitos nas suas áreas de atuação, capacitando-se para o aprimoramento da máquina pública e do atendimento ao cidadão.

## O que é o Centro de Desenvolvimento da Gestão Pública?

- É um órgão de apoio, com o objetivo de disseminar as modernas práticas de gestão nas atividades do setor público.

### Objetivos principais

**1.** Desenvolver cursos, seminários e eventos para estimular a melhoria e qualidade da gestão pública;

**2.** Manter cursos freqüentes nas diversas cidades para prover o executivo público municipal destes conhecimentos;

**3.** Divulgar modelos de gestão municipal com sucesso de aplicação;

**4.** Elaborar modelos de modernização e dos processos e da gestão pública e divulgá-los aos municípios;

**5.** Elaborar pesquisas sobre a gestão pública e a sua eficácia junto à comunidade.

### Como se associar

- Basta ligar para  
Av. Brig<sup>o</sup> Faria Lima, 1084  
13<sup>o</sup> andar - Cj.132 - Jd. Paulistano  
São Paulo/SP - Cep 01452-000  
Telefax (011) 813-4432/210-9118

### Coordenador

- Prof. Lívio Giosa

# CURSO INTENSIVO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

## Programação Temática

**1.** A Lei de Licitações e suas influências na gestão pública;

**2.** O executivo público: Liderança e Visão Pública;

**3.** As modernas práticas de gestão aplicadas nas Prefeituras Municipais;

**4.** Terceirização: Visão Estratégica Aplicada aos Órgãos Públicos;

**5.** O atendimento público: o cidadão em 1<sup>o</sup> lugar;

**6.** Produtividade, redução de custos e otimização de recursos: palavras-chave para o sucesso de gestão;

**7.** O orçamento público: aplicação e resposta à comunidade;

**8.** A valorização do servidor público: criatividade, ética e os novos desafios do conhecimento.

## Destinado a

- Funcionários de cargos de chefia e de supervisão das Prefeituras, Câmaras de Vereadores, órgãos da administração direta e indireta.

## Docentes

Com especialização comprovada na administração pública e privada

- Lívio Giosa
- Antonio C. Cassarro
- Egle dos Santos Monteiro da Silveira
- Lesley Gasparini
- Marcos Campanogne, dentre outros

## Material Didático

- Livros
- Apostilas
- Textos de apoio

## Recursos Instrucionais

- Retroprojetor
- Filmes
- Flip chart

## Metodologia

- aulas expositivas
- estudos de caso
- dinâmica de grupo

## Certificado de participação