

Cursos

Neste segmento, devido à sua especialização há mais de 15 anos, a G,LM vem desenvolvendo programas especiais de treinamento "in company" a nível de Direção, Gerência e Operacional, sobre os seguintes temas em geral:

- Planejamento e Desenvolvimento Organizacional;
- Programas de Modernização na Empresas;
- Desenvolvimento Gerencial;
- Instrumentos de Ação Gerencial;
- Terceirização: uma abordagem estratégica;
- Modernas Técnicas de Gestão e a Globalização;
- Qualidade e Produtividade.

O sucesso principal desta atividade tem sido, basicamente, ligado à metodologia de aplicação destes programas à luz da identificação das características específicas da empresa, sua cultura, cenário organizacional e sistêmico.

As fases de desenvolvimento deste processo estão identificadas em três pontos chaves:

- Reconhecimento da situação;
- Treinamento propriamente dito;
- Avaliação

Através da utilização de técnicas modernas em aula, o programa é adaptado às necessidades da empresa, com a discussão dos problemas e envolvimento pleno do corpo funcional

Este processo é medido exatamente na última fase, com a verificação da real aplicação dos ensinamentos apresentados em aula, em comparação com as operações rotineiras dos participantes.

Modernização do setor público

A G,LM é uma das empresas pioneiras na implantação de programas voltados para o setor público. Uma série de projetos de Consultoria são desenvolvidos, tais como:

- Programa de Reforma Administrativa
- Programa de Qualidade voltado para o cidadão
- Projeto de Terceirização de Serviços
- Projeto de Concessão de Serviços Públicos
- Aplicação de Sistemas Computacionais voltados para o atendimento público
- Programa de Redução de Custos e Otimização de Recursos Públicos
- Planejamento Estratégico de Gestão
- Programa de Ação Ambiental
- Implementação de Projetos específicos, tais como:
 - SOS cidades
 - Central de Atendimento do Cidadão
 - City-Manager (Gerentes da Cidade)
 - Agentes Públicos Municipais - compromisso com a cidadania
 - Programa de Comunicação Social com a Comunidade
 - Programa de pesquisa e avaliação contínua da gestão pública
- Planejamento Tributário e Fiscal dos Municípios
- Desenvolvimento de Programa especial e Treinamento dos Agentes da Modernização, feito exclusivamente para os funcionários municipais e estaduais